

# **Nutzungsbedingungen der Bildungsportale SchoolAPP, SchoolDESK, SchoolGATE, LearnGATE, UNIT21 und ClassAPP und der dazugehörigen Dienste**

Willkommen auf der Website der **ASC Akcay Schwarz Consulting GmbH** vertreten durch deren Geschäftsführer: Hülya Akcay Schwarz, Jürgen Schwarz und eingetragen beim Handelsregister des Amtsgericht Frankfurt am Main unter der HRB 99716 (im Folgenden ASC).

Dies sind die allgemeinen Nutzungsbedingungen von ASC für die Nutzungsoberfläche des webbasierten Lernportals der Bildungslösungen „SchoolAPP“, „SchoolDESK“, „SchoolGATE“, „LearnGATE“, „UNIT21“ und „ClassAPP“ (im Folgenden Bildungsportale). Die Nutzungsbedingungen für die APP und DESK-Lösung werden in den jeweiligen lokalen Anwendungen direkt geregelt und ergänzen diese Nutzungsvereinbarung für Bildungsportale.

Diese Nutzungsbedingungen regeln das Nutzungsverhältnis zwischen ASC und den natürlichen und juristischen Personen, die die Bildungsportale von ASC nutzen (im Folgenden User). Diese Bedingungen gelten für alle User der Bildungsportale zu den der Bildungslösungen „SchoolAPP“, „SchoolDESK“, „SchoolGATE“, „LearnGATE“, „UNIT21“ und „ClassAPP“.

Der Anschluss der Schule an eines der vorgenannten Bildungs-Portale stellt ein besonderes Privileg für die User dar und erfordert von allen Usern einen verantwortungsvollen Umgang mit diesem Medium. Die sachgemäße Nutzung für schulische Aufgaben dieses Mediums verlangt von allen Beteiligten auch die Beachtung grundlegender Regeln und Vereinbarungen – unabhängig davon, ob die Nutzung in der Schule oder von zu Hause erfolgt.

Haben User das 18. Lebensjahr noch nicht erreicht, ist es notwendig, dass die Erziehungsberechtigten diese Nutzungsbedingungen akzeptieren.

**Änderungen dieser Nutzungsbedingungen** werden auf der Website mit gesondertem Hinweis angezeigt. Widerspricht der User solchen Änderungen nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen als vereinbart. Auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens wird der User im Falle der Änderung gesondert hingewiesen.

## **1. Angebot auf den Websites**

ASC stellt vorliegend den Zugang zu einem Bildungsportal zur Verfügung, das die User ausschließlich für Unterrichtszwecke zu nutzen berechtigt sind und in eigener Verantwortung mit Inhalten versehen.

Die Datenspeicherung auf dem Notebook in lokalen Laufwerken und auf dem Schulserver unterliegt nicht der Verantwortung der ASC, die ASC übernimmt keine Haftung für den Verlust solcher Daten. Lediglich für die im Lernportal und der APP abgespeicherten Daten erfolgt eine Synchronisation und Sicherung.

Die User sind für die Veranlassung des geeigneten Internet-Anschlusses, der Netzanbindung verantwortlich und tragen auch die hierfür anfallenden Endgerätekosten und Telekommunikationsentgelte. Die Installation von erforderlicher Software (Viren- und Hackerschutz etc.) erfolgt durch die User. Die User sind ferner dafür verantwortlich, dass die technischen Voraussetzungen für den Zugang zum Bildungsportale bzw. der Nutzung der auf Datenträgern bereitgestellten Applikationen geschaffen werden, insbesondere hinsichtlich der eingesetzten Hardware, der Betriebssystemsoftware, der Verbindung zum Internet und der Browsersoftware unter Beachtung der durch ASC erteilten technischen Freigaben.

ASC übernimmt keine Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit der eingestellten Informationen. Für die Datensicherheit ist der User selbst verantwortlich. Die Schule bzw. der Administrator der Schule erhält einen Verwaltungszugang, mittels dessen die Nutzer, Klassen und Kurse u.ä. angelegt oder aus der Verwaltungssoftware der Schule eingesehen werden können. Die Schule trägt die Verantwortung für die Nutzer, die Weitergabe der Nutzerkennung und Passwörter etc. ASC übernimmt keine Gewähr für seitens der Schule oder deren Lehrer / Schüler angelegte Nutzeraccounts und haftet nicht für aus der unberechtigten Nutzung solcher Accounts entstehenden Schaden.

Daneben erhält der User entsprechend der ihm vom Lehrer eingeräumten Nutzungsrechte im Portal für den Zugang zum Bildungsportale (eine) individuelle Kennung(en), für deren Geheimhaltung er verantwortlich ist und deren Missbrauch er zu verhindern hat. Das persönliche Nutzer-Passwort darf Dritten nicht bekannt gemacht werden, da andernfalls durch diese eine Manipulation der im Portal hinterlegten Daten des Users möglich ist. Erlangt ein User Kenntnis vom Missbrauch, so ist ASC hiervon unverzüglich zu unterrichten und er hat sein Passwort zu ändern. Bei Missbrauch ist ASC berechtigt, den Zugang zu den Datenbanken zu sperren. Der User haftet für einen von ihm zu vertretenden Missbrauch.

Innerhalb des Portals werden Informationen (Schulische Lerninhalte u.ä.) sowie Foren in Echtzeit angeboten. Die von den Nutzern ausgetauschten Inhalte und Informationen unterliegen keiner Kontrolle durch ASC.

Nutzer dieses Portals verpflichten sich, (i) den freien Zugang für andere Nutzer nicht einzuschränken oder zu unterbinden, (ii) keine Inhalte, Informationen, Software, oder anderes interaktives Material in das Portal einzustellen, das gegen bestehende Gesetze verstößt, insbesondere pornographisch, obszön oder diffamierend ist oder das andere Nutzer oder ASC, beispielsweise durch Viren, schädigen kann.

Der Anspruch des Users auf Nutzung der Website und ihrer Funktionen besteht nur im Rahmen des aktuellen Stands der Technik. ASC kann seine Leistungen zeitweilig beschränken, wenn dies im Hinblick auf Kapazitätsgrenzen, der Sicherheit und Integrität des Servers oder zur Durchführung technischer Maßnahmen oder Wartungsarbeiten und unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen der User notwendig ist.

Die Rechte zur Nutzung bestimmter Inhalte innerhalb des Bildungs-Portals werden über ein Rechtemanagementsystem verwaltet, d.h. jeder Nutzer hat entsprechend seiner Rolle im Bildungsportale (Lehrer, Schüler etc.) unterschiedliche Rechte, die es

beinhalten können, die Rechte Dritter einzuschränken. Die Rechtevergabe erfolgt durch den Lehrer für die Schüler innerhalb der jeweiligen Bildungslösung.

ASC behält sich vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen oder Daten jederzeit ohne Ankündigung vorzunehmen.

## **2. Einhaltung der Datenschutzbestimmung**

Die Verarbeitung insbesondere personenbezogener Daten ist nur unter bestimmten Voraussetzungen gestattet. Maßgebliche Datenschutzbestimmungen sind das Bundesdatenschutzgesetz, die Datenschutzgesetze des jeweiligen Bundeslandes der Schule und die dazu geltenden Umsetzungsverordnungen der Datenschutzbestimmungen an Schulen im jeweiligen Bundesland durch die Schulen und deren Lehrer.

Die Verarbeitung insbesondere personenbezogener Daten ist nur unter bestimmten Voraussetzungen gestattet. Datenschutz ist keine rein technologische, sondern vielmehr auch eine organisatorische, prozessuale und verhaltensorientierte Aufgabenstellung an die Bildungsträger und den User.

Um dem Anspruch der geltenden Datenschutzbestimmungen – möglichst personenbezogene Daten sparsam zu verarbeiten – gerecht zu werden, pseudonymisiert das Portal die Useraccounts (durch komplexen Usernamen). Die Schule exportiert aus dem Schulverwaltungsprogramm ausschließlich 4 Nutzerfakten (Sexus, Vorname, Nachname, Klasse) und importiert diese zur Erstellung des faktisch pseudonymisierten Useraccounts in das Portal, APP oder DESK. Zur internen Nutzung erstellt die Software der ASC daraus einen oder mehrere UID (Unified Identifier) der keinen Namens- oder Personenhinweise enthält und somit im System nicht direkt (faktisch) einer natürlichen Person zugeordnet werden kann. Dieses Verfahren verhindert, dass faktisch KEINE weiterführende personenbezogene Daten Dritten und somit auch der ASC, den Administrationsmitarbeiter zur Verfügung gestellt werden bzw. einfach und schnell nachvollzogen werden können. Da die ASC damit keine Kenntnis für den Abschluss entsprechender Vereinbarungen erforderlicher Daten der User hat, obliegt es dem Bildungsträger als Inhaber der Daten mit den Nutzern Nutzungsvereinbarungen abzuschließen und deren Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen und nutzungsbezogenen Daten einzuholen. Die Einverständniserklärung der User ist freiwillig und jederzeit gegenüber dem Empfänger ohne nachteilige Folgen widerruflich.

Folgende Daten dürfen bei der Nutzung der Bildungslösung erhoben und verarbeitet werden:

Personenbezogene Daten: Name, Vorname(n),  
Lehrbefähigung oder Klasse,  
Sexus

Nutzungsbezogene Daten: Datum der Anmeldung, Benutzername, Datum des ersten Logins, Datum des letzten Logins, Summe der Logins, Gesamtnutzungsdauer der Lernplattform, in Anspruch genommener Speicherplatz, Mitgliedschaften im Rahmen der

Lernplattform, in der Lernplattform veröffentlichte Beiträge.

Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Zu dem Datum der Anmeldung, dem Datum des ersten und des letzten Logins, der Summe der Logins, der Gesamtnutzungsdauer der Lernplattform und dem in Anspruch genommenen Speicherplatz hat neben der jeweiligen Lehrkraft nur der Administrator Einblick. Die übrigen oben genannten Daten werden nur im Rahmen der Bildungslösung von den Usern genutzt und sind für Unbefugte nicht einsehbar. Die persönlichen und nutzungsbezogenen Daten werden spätestens dann gelöscht, wenn die erteilte Einwilligung widerrufen wird oder mit Ablauf des Jahrs, in dem die Tätigkeit an der Bildungseinrichtung endet.

**Gleichwohl empfiehlt ASC Ihnen, die Ablage personenbezogener Daten im Portal zu unterlassen. Andernfalls sind Sie selbst dafür verantwortlich, wenn fremde Dritte Zugang zu Ihren persönlichen Daten erhalten.**

### **3. Eigentum, Urheberrecht**

Der Inhalt des Portals ist urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Änderung, Verbreitung oder Speicherung von Informationen oder Daten, insbesondere von Texten, Textteilen, Logos oder Bildmaterial, bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Urheber.

### **4. Allgemeine Grundsätze zur Nutzung des Portals**

Die User sind verpflichtet bei der Nutzung des Portals geltende Gesetze einzuhalten.

Die vom User eingestellten Inhalte dürfen nicht gegen geltendes Recht, behördliche Anordnungen oder gegen die guten Sitten verstoßen, d.h. insbesondere, dass Internetaktivitäten mit

- rassistischem Inhalt (übersteigertes Rassenbewusstsein, Rassendenken und Rassenhetze)
- sexistischem Inhalt (Handlungen oder Äußerungen, die darauf abzielen, einen Menschen allein aufgrund seines Geschlechts zu diskriminieren)
- diskriminierenden Inhalt (unzutreffenden Äußerungen und Behauptungen, die geeignet sind, einen anderen Menschen in seinem Ansehen und Ruf zu schaden, ihn herabzusetzen oder durch spezielle Behandlung zu benachteiligen)
- Gewalt verherrlichenden Inhalt

sind verboten und werden disziplinarische und strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

Die unberechtigte Weitergabe von Daten Dritter sowie das Herunterladen von urheberrechtlich geschützten Werken (z.B. Texte, Fotos, Videos, Software, Musik) oder die widerrechtliche Nutzung im Eigentum Dritter stehender Marken und Namen ist untersagt.

Einzustellende Inhalte dürfen nicht Rechte Dritter verletzen, d.h. sie dürfen ohne Angabe der Quelle nicht kopiert und in das Portal eingestellt werden. Stellt der User urheberrechtlich oder sonst rechtlich geschützte Inhalte wie beispielsweise Texte, Bilder, Videos, Audiofiles oder Computersoftware in das Portals ein, räumt er dadurch ASC sowie deren Vertragspartnern (Schule, Kommune etc) die notwendigen, nicht-ausschließlichen und weltweiten, zeitlich unbegrenzten Rechte ein, diese Inhalte ausschließlich zum Zweck der Erbringung des jeweiligen Dienstes und lediglich in dem dafür nötigen Umfang zu nutzen. Das Nutzungsrecht umfasst insbesondere das Recht, die Inhalte technisch zu vervielfältigen. Weiterhin räumt der User das Recht der öffentlichen Zugänglichmachung des Inhaltes ausschließlich für den Fall ein, dass er wegen der Natur des jeweiligen Dienstes eine öffentliche Zugänglichmachung beabsichtigt oder er ausdrücklich eine öffentliche Zugänglichmachung bestimmt hat. Das Recht der öffentlichen Zugänglichmachung endet mit dem Zeitpunkt, in dem der User einen eingestellten Inhalt aus einem bestimmten Dienst entfernt oder die Bestimmung der öffentlichen Zugänglichmachung aufhebt.

Dem User ist bekannt, dass je nach Umfang der Nutzungsrechte im Bildungsportale von ihm eingestellte Inhalte von anderen Usern mit umfangreicheren Rechte eingesehen, bearbeitet und entfernt werden können.

Der User verpflichtet sich, alle Maßnahmen zu unterlassen, welche die Funktionsweise des Portals oder des Rechtemanagementsystems gefährden oder stören, sowie nicht auf Daten zuzugreifen, zu deren Zugang er nicht berechtigt ist. Weiterhin muss er dafür Sorge tragen, dass seine übertragenen Informationen oder eingestellten Daten nicht mit Viren, Würmern oder Trojanischen Pferden behaftet sind.

Der User hat die von ihm einzustellenden Inhalte in der entsprechenden Kategorie einzustellen.

Die User sind selbst dafür verantwortlich, im Portal eingestellte, einsehbare und von ASC gespeicherte Informationen, die sie zu Zwecken der Beweissicherung etc. benötigen, auf einem vom Portal unabhängigen Speichermedium zu archivieren. Für sämtliche Informationen, Inhalte und Angaben innerhalb des Bildungsportales sind allein die Nutzer verantwortlich.

Sie sind dafür verantwortlich, dass die Artikel und Dienste von Drittanbietern (inklusive der Computersysteme, eingesetzten Hardware, der Betriebssystemsoftware, der Browsersoftware, der Internetverbindungen, drahtlose Netze, Implementation von Desktopverschlüsselungssystemen und Airtime-Diensten), die sie für den Einsatz der Bildungslösung nutzen, den Mindestanforderungen (inklusive Verarbeitungsgeschwindigkeit, Speicherausstattung, Client-Software und Verfügbarkeit eines Internetzuganges für die Bildungslösung) genügen, die ASC für die Bildungslösung ausweislich der Softwarebeschreibung stellt. Sie sind weiter dafür verantwortlich, über die erforderlichen Lizenzen und Rechte zur Nutzung der Produkte und Dienste von Drittanbietern zu verfügen. Die Installation von erforderlicher Software (Viren- und Hackerschutz etc.) erfolgt durch die User.

ASC stellt den Zugang zu der gewählten Bildungslösung (SchoolAPP oder ClassAPP) über das Internet zur Verfügung. Es werden also grundsätzlich Airtime-Dienste benötigt, um die Bildungslösung nutzen zu können. Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihnen solche Airtime-Dienste zur Verfügung stehen und Sie sind in Kenntnis darüber, dass etwa anfallende Dienste-Gebühren und Verbindungsentgelte von Ihnen zu tragen sind.

## **5. Sperrung, Widerruf und Kündigung**

ASC kann folgende Maßnahmen treffen, wenn konkrete Anhaltspunkte für den Verstoß von Usern gegen gesetzliche Bestimmungen, Rechte Dritter oder diese Bedingungen vorliegen oder der Schutz anderer User dies gebietet:

- Löschen von im Portal eingestellten Inhalten
- Be- und Einschränkung der Rechte im Portal
- Vorläufige Sperrung registrierter User
- Endgültige Sperrung registrierter User

Ihr Ansprechpartner bei Fragen oder Mitteilungen:

Jürgen Schwarz, Telefon + 49 (0) 6196 / 93 49 780 E-Mail: [juergen.schwarz@a-s-consulting.de](mailto:juergen.schwarz@a-s-consulting.de)

## **6. Urheber- und Markenrechte**

Der gesamte Inhalt der Website, insbesondere Texte, Grafiken, Logos, Bilder, Datensammlungen sowie der Gesamtbestand der Inhalte, ist Eigentum von ASC oder von Dritten, die ggf. Inhalte zuliefern oder auf der Webseite bereitstellen. Die Inhalte der Website genießen urheberrechtlichen Schutz. Die auf der Website benannten Gebrauchs-, Handels- und Werknamen können ohne besondere Kennzeichnung geschützte Marken oder urheberrechtlich geschützte Inhalte sein. Sie dürfen daher ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht Teile der Website systematisch extrahieren und/oder verwenden.

## **7. Haftungsausschluss**

Sie haben keine Ansprüche gegen ASC, falls das Versagen der Software oder die Störung der Dienste, die Ihnen die Funktionalität bereitstellen, auf folgenden Ursachen beruhen: (1) Sie verwenden die Software in einer Art, die nicht mit Ihren Verpflichtungen nach den Vereinbarung oder den Anweisungen der ASC übereinstimmt oder (2) es liegen Fehlfunktionen oder andere auf der Hardware, Netzwerk, Airtimedienste oder Drittsoftware oder Kommunikationssystemen beruhende Probleme vor, oder (3) es liegen externe Ursachen (z.B. Naturkatastrophen, Feuer, Blitze, Wasserschäden u.a.) vor, die sich auf die Software oder die Dienste negativ auswirken; dies können auch Fehler der Software von Drittanbietern sein.

Sie nehmen zur Kenntnis und stimmen zu, dass dort, wo Sie über die Software der ASC Zugang zu Artikeln oder Diensten von Drittanbietern erhalten, ASC nur begrenzte oder keine Kontrolle über die Funktionalität oder die Leistungsfähigkeit eines solchen Artikels oder Dienstes eines Drittanbieters hat und daher grundsätzlich weder in der Lage noch verpflichtet ist, eine Korrektur oder eine

Fehlerumgehungsmöglichkeit für ein Problem zu liefern, das Sie mit dieser Software haben.

ASC übernimmt ausdrücklich keine Gewährleistung oder gibt Zusicherungen irgendeiner Art, dass eine ununterbrochene Nutzung, Betrieb oder eine dauerhafte Verfügbarkeit der Dienste, die Gegenstand dieses Vertrages sind, möglich ist oder dass Inhalte, die von Ihnen oder für Sie gespeichert wurden, nicht verloren, gelöscht oder beschädigt werden oder dass diese innerhalb angemessener Zeit übertragen werden.

ASC übernimmt ausdrücklich keine Haftung oder gibt Zusicherungen in Bezug auf Artikel oder Dienste von Drittanbietern, auch wenn sie über die Bildungslösungen verfügbar gemacht werden.

ASC übernimmt keine Haftung für Viren oder bedrohliche, diffamierende, unerlaubte, beleidigende oder illegale Dienste oder Artikel von Drittanbietern oder solchen, die das geistige Eigentum einer Dritten Partei betreffen.

ASC haftet nicht für Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder den Verlust von Daten.

## **8. Beschränkung der Haftung**

Mit Ausnahme der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln ist die Haftung des ASC wie folgt beschränkt.

Bei Fahrlässigkeit beschränkt sich die Haftung der ASC auf den Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die ASC jedoch nur, wenn sie eine Pflicht verletzt hat, deren Erfüllung eine ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags, insbesondere einen unter Berücksichtigung der Interessen beider Parteien wirtschaftlich angemessenen Vertrieb der Vertragsprodukte im Vertragsgebiet, überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragshändler vertrauen darf.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Soweit die Haftung von ASC ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Sie anerkennen und stimmen zu, dass die Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen, die Gegenstand dieser Vereinbarung sind, einen wesentlichen Teil der Vereinbarung darstellen und dass bei Fehlen dieser Haftungsausschlüsse und –Beschränkungen die Gebühren und andere Bedingungen dieser Vereinbarung substantiell andere und dass in diesem Falle die Möglichkeiten der ASC, Ihnen den Zugang zu der Software und den Diensten zu lizenzieren deutlich eingeschränkt wären.

## **9. Änderung der Nutzungsbedingungen**

Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an Diensten und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich dieser Nutzungsbedingungen jederzeit vorzunehmen. Maßgeblich sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Vertragsbedingungen und Nutzungsbedingungen, die zu dem Zeitpunkt in Kraft sind, an dem Sie unsere Dienste nutzen.

## **10. Allgemeines**

Sollte eine dieser Bedingungen oder eine künftige in diesen aufgenommene Bestimmung ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder ihre Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen nicht berührt werden.

Das Gleiche gilt, soweit sich herausstellen sollte, dass die Bedingungen eine Regelungslücke enthalten. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine Regelung gelten, die der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung bei wirtschaftlicher Betrachtungsweise im Rahmen des rechtlich zulässigen am besten entspricht oder die im Fall der Lücke berücksichtigt, was die Parteien nach dem Sinn und Zweck des Vertrages gewollt haben würden, sofern diese bei Abschluss oder bei der späteren Aufnahme einer Bestimmung den Punkt bedacht hätten.

Akcay-Schwarz Consulting GmbH

Mergenthaler Allee 79-81  
D-65760 Eschborn – Germany-  
Tel: +49 6196 93 49 7-80  
Fax: +49 6196 93 49 7-90

[www.a-s-consulting.de](http://www.a-s-consulting.de)

Stand Januar 2015